

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита  
(в рамках программ розничного бизнеса)**

| № п/п | Параметр  | Содержание параметра   |                    |
|-------|---|--|--------------------|
| 1     | Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций | Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК» (далее – Банк)<br>Юридический и фактический адрес: Россия, 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д.64<br>Лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ:<br>№ 2065 от 20 июля 2018 года<br>Телефоны для справок: 8-800-100-64-44<br>Адрес электронной почты: <a href="mailto:bank@zhivagobank.ru">bank@zhivagobank.ru</a><br>Интернет-сайт Банка: <a href="http://www.zhivagobank.ru">www.zhivagobank.ru</a>  |                    |
| 2     | Требования к заемщику (созаемщику, поручителю), которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита   | Гражданство РФ;<br>Возраст от 21 года, на дату возврата кредита возраст не должен превышать 65 лет;<br>Наличие общего трудового стажа - не менее 1 года;<br>Наличие трудового стажа на последнем месте работы – не менее 3 месяцев.  |                    |
| 3     | Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика    | В течение 5 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов в Банк<br><br>Заявление-Анкета на получение кредита (по форме Банка).<br>Паспорт гражданина РФ.<br>Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).<br>Военный билет (для мужчин в возрасте до 60 лет включительно).<br>Документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость Заемщика.<br>Подтверждение дохода осуществляется за последние 12 месяцев работы. В случае, если стаж работы на текущем месте работы менее 12 месяцев, то подтверждение доходов с текущего места работы осуществляется не менее чем за 3 месяца. Для клиентов, получающих заработную плату/пенсию на счет в Банке, указанные документы не являются обязательными к предоставлению.<br>Документы, для проведения залоговой экспертизы предмета залога.<br>Для принятия решения о выдаче кредита Банк вправе запросить дополнительную информацию, а также документы, необходимые для ее подтверждения. |                    |
| 4     | Виды потребительского кредита   | Потребительский кредит с обеспечением  |                    |
| 5     | Суммы потребительского кредита и сроки его возврата   | Кредитный продукт  | Сумма кредита      |
|       |   | «Залоговый»  | От 500 000 рублей* |
|       |   | *Максимальная сумма кредита не может превышать залоговую стоимость объекта недвижимости (определяется в соответствии с внутренними документами Банка).<br><br>Срок возврата кредита - до 60 месяцев (срок устанавливается кратным 12 месяцам)  |                    |

| 6  | Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит   | Рубли Российской Федерации   |  |                   |             |  |
|--|--|--|--|-------------------|-------------|--|
| 7  | Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа  | Кредит предоставляется заемщику путем безналичного перечисления кредитных средств на счет Заемщика, открытый в Банке.  |  |                   |             |  |
| 8  | Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ.    | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Кредитный продукт</th> <th>Процентная ставка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Залоговый»</td> <td>29,0 % (под залог недвижимого имущества)<br/>31,0 % (под залог движимого имущества)</td> </tr> </tbody> </table>  | Кредитный продукт  | Процентная ставка | «Залоговый» | 29,0 % (под залог недвижимого имущества)<br>31,0 % (под залог движимого имущества) |
|  |  | Кредитный продукт  | Процентная ставка  |                   |             |  |
|  |  | «Залоговый»  | 29,0 % (под залог недвижимого имущества)<br>31,0 % (под залог движимого имущества) |                   |             |  |
| Переменные процентные ставки - не применимо.   |  |  |  |                   |             |  |
| Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом, или порядок ее определения | Проценты за пользование кредитом начисляются начиная с даты, следующей за датой предоставления кредита.  |  |  |                   |             |  |
| 9  | Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита   | Не применимо   |  |                   |             |  |
| 10   | Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учётом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита | От <b>28,751 %</b> до <b>33,988 %</b>  |  |                   |             |  |
| 11   | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту   | Заемщик возвращает кредит в срок возврата кредита, согласованный Сторонами в Договоре потребительского кредита. Заемщик ежемесячно уплачивает проценты путем осуществления платежей, размер и сроки которых определяется в соответствии с процентной ставкой и порядком расчета, установленными Договором потребительского кредита   |  |                   |             |  |
| 12   | Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита                                | <p>Внесение наличных денежных средств на Счет в отделениях Банка (бесплатно);</p> <p>Безналичный перевод с иного счета заемщика в системе «Живаго-банк Онлайн» на Счет (бесплатно);</p> <p>Безналичный перевод или перечисление денежных средств из другого банка на Счет ;</p> <p><i>в случае, когда обслуживание кредита осуществляется со Счета банковской карты, открытой в Банке:</i></p> <p>внесение наличных денежных средств через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и через пункты выдачи наличных Банка (бесплатно).</p> |  |                   |             |  |
| 13   | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита   | Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного срока его предоставления.   |  |                   |             |  |
| 14   | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита   | Кредит предоставляется под залог недвижимого имущества, под залог движимого имущества  |  |                   |             |  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 15 | <p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>  | <p>В случае несвоевременного погашения кредита и/или уплаты процентов за пользование ипотечным кредитом в сроки, установленные договором ипотечного кредита заемщик обязуется оплатить Банку неустойку в размере ключевой ставки ЦБ РФ, действующей на момент подписания кредитного договора, от суммы просроченного платежа за период просрочки со дня, следующего за днем, в который истекает срок внесения соответствующего платежа по договору, по день фактической уплаты просроченного платежа (включительно) (при предоставлении в обеспечение недвижимое имущество).</p> <p>Или</p> <p>При несвоевременном перечислении платежа в погашение кредита и/или уплату процентов за пользование кредитом заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной Договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно). При этом проценты на сумму займа за период нарушения обязательств начисляются (при предоставлении в обеспечение движимого имущества).</p> |
| 16 | <p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них</p>        | <p>Заключение договора банковского счета заемщика и/или дополнительного соглашения к нему о списании Банком со Счета текущих, просроченных платежей и неустойки по Договору;</p> <p>Заключение договора о получении, использовании личных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа и соглашения о списании Банком со Счета текущих, просроченных платежей и неустойки по Договору (в случае, когда обслуживание кредита осуществляется со Счета банковской карты, открытой в Банке).</p> <p>Не заключаются при наличии ранее заключенных. Договор страхования предмета залога.</p>  |
| 17 | <p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)</p> | <p>Не применимо</p>  |
| 18 | <p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита</p>   | <p>Не применимо</p>  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 19 | Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита  | Заемщик имеет право запретить уступку Банком прав (требований) по договору потребительского кредитования третьим лицам, с передачей персональных данных заемщика.<br>Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по договору (о праве Банка на уступку или запрете Банку или о запрете Банку на уступку) отражается сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита  |
| 20 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита   | Заемщик обязуется предоставить документы, подтверждающие целевое использование кредита по требованию Банка.  |
| 21 | Подсудность споров по искам кредитора к заемщику  | Рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.   |
| 22 | Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право. | <p>Заемщик в любой момент в течение времени действия Договора, а в случае когда Заемщик проживает в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, условия его жизнедеятельности нарушены и имущество утрачено им в результате ЧС — в течение 60 календарных дней с момента установления соответствующих фактов, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, на срок не более 6 месяцев, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размер кредита, предоставленного по кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством РФ:</li> <li>- 3 млн.руб. - по кредитам, обеспеченным ипотекой (6 млн.руб. - для жилых помещений г. Москвы, 4 млн.руб. - для жилых помещений Московской обл.);</li> <li>- 300 тыс. руб. - по потребительским кредитам физических лиц;</li> <li>- 350 тыс. руб. – по потребительским кредитам индивидуальных предпринимателей;</li> <li>- 700 тыс. руб. – по автокредитам с залогом автотранспорта;</li> <li>- 100 тыс. руб. - по потребительским кредитам с лимитом кредитования;</li> <li>- условия кредитного договора ранее не изменялись по требованию заемщика (при этом ранее изменение условий в связи с нахождением Заемщика в трудной жизненной ситуации не является основанием для отказа в случае обращения Заемщика в связи с наступлением ЧС, и наоборот);</li> <li>- отсутствие постановления суда о признании заемщика банкротом, отсутствие постановления суда о мировом соглашении по исковому требованию о взыскании задолженности, отсутствие постановления суда о взыскании задолженности заемщика;</li> <li>- заемщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации;</li> <li>- кредитором не предъявлены исполнительный документ, требования к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору;</li> <li>- не действует льготный период в соответствии с №</li> </ul> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>377-ФЗ от 07.10.2022 г., или ст. 6 № 106-ФЗ от 03.04.2020 г., или № 76 от 01.05.2019г. ;</p> <p>- предмет ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (применимо при изменении условий кредитных договоров, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой).</p> |
|--|--|--|